

平成 25 年 11 月 11 日

各 位

株式会社札幌副都心開発公社  
代表取締役社長 福島康則

株式会社アークホテルシステム（新さっぽろアークシティホテル）  
がメニュー食材を不適正に表示していた件について

標題の件につきまして、この度、当社関係会社である株式会社アークホテルシステムが運営する新さっぽろアークシティホテルにおいて、レストラン「アバンティ」ならびに直営店「鮨処春冬夏」（デュオ1-5階）のメニュー上の食材表記の一部に不適正な表示を行っていたことが判明し、お客様ならびに関係各所に多大なご迷惑とご心配をおかけいたしております。

当社といたしましても、関係会社において発生した本件事態につきまして、ご利用頂いているお客様をはじめ、関係各位にご迷惑とご心配をおかけいたしましたことに対しまして心より深くお詫び申し上げます。

今後につきましては、まずはご利用されたお客様に対しまして誠実にご対応させて頂き、その上で関係方面の指導を仰ぎながら、株式会社アークホテルシステムとともに是正・再発防止に取り組むとともに、より一層コンプライアンスを重視した運営に努め、皆様からの信頼回復に全力を尽くしてまいります所存でございます。